

周 知 文 書 等 の ご 案 内

令和 8 年 5 月 15 日

○ 令和 8 年 5 月・6 月のオンライン資格確認等システムのメンテナンスに伴う影響について

標記の件につきまして、日本医師会より鹿児島県医師会を通じて周知依頼がありました。

令和 8 年 5 月・6 月に、オンライン資格確認等システムの性能増強に向けたメンテナンスが行われる影響で、下記の日時において、オンライン資格確認等システムが停止し、30 秒程度のネットワークの通信断が数回生じる見込みです。

本件は、通信断中は医療機関・薬局からのオンライン資格確認等システムへの接続ができなくなるとのことで、影響を受ける時間帯や、当該時間での対応方法等の詳細が取りまとめられたことについて、周知を依頼するものです。

記

【オンライン資格確認等システムのメンテナンスによる影響を受ける時間帯】

- ・ 令和 8 年 5 月 24 日（日）2:00～3:00（予定）
- ・ 令和 8 年 6 月 28 日（日）2:00～3:00（予定）

【オンライン資格確認等システムの改修作業中の医療機関・薬局での対応】

上記の時間帯のうち、実際に通信断が行われている間は、医療機関・薬局でのオンライン資格確認や診療情報の閲覧、電子処方箋の登録等を行った際に、接続エラーが発生し、オンライン資格確認等システムが利用できなくなります。エラーが発生した場合には、少し時間を空けて再度お試し下さい。また、顔認証付きカードリーダーでエラーが解消しない場合は、カードリーダーの再起動、電源のオン・オフをお試し下さい。

それでもなお、通信断の影響でオンライン資格確認が行えなかった場合、患者からマイナ保険証の提示があった際は、下記のリンクにあるポータルサイト記事内「○マイナ保険証での受付が出来ない場合の資格確認方法・レセプト請求方法○」を参照の上で資格確認を行っていただき、10 割負担とならずに適切な自己負担分を請求いただきますようお願いいたします。

なお、患者から資格確認書の提示があった場合の資格確認については、券面の確認でご対応下さい。

※影響を受ける時間帯であっても、マイナポータルから自身の資格情報や薬剤情報等を表

示することは可能です。

(参考) 医療機関等向け総合ポータルサイトのリンク先：(医療機関・薬局向け) 医療機関等の窓口における資格確認方法

https://iryohokenjyoho.servicenow.com/csm?id=kb_article_view&sysparm_article=KB0011769

【本件に関する問い合わせ先】

○オンライン資格確認等コールセンター 0800-080-4583 (通話無料)

月曜日～金曜日 (祝日を除く) 8:00～18:00

土曜日 (祝日を除く) 8:00～16:00

なお、この文書は、医師会ホームページ (<http://www.izumigun-med.or.jp/>) の会員専用ページにも掲載しております。

会員専用ページのIDとパスワードは、 [ID: izumigun PW: 1818]

FAX 送信元：出水郡医師会 TEL63-0646 FAX62-6336

E-mail: info@izumigun-med.or.jp

事 務 連 絡
令和 8 年 4 月 27 日

公益社団法人 日 本 医 師 会
公益社団法人 日本歯科医師会 御中
公益社団法人 日 本 薬 剤 師 会

厚生労働省保険局医療介護連携政策課

令和 8 年 5 月・6 月のオンライン資格確認等システムの
メンテナンスに伴う影響について（周知依頼）

日頃より、医療保険行政の推進にご協力いただき、厚く御礼を申し上げます。

令和 8 年 5 月・6 月に、オンライン資格確認等システムの性能増強に向けたメンテナンスを行うに当たり、下記の時間帯において、オンライン資格確認等システムが停止し、ネットワークの通信断が生じる時間帯があり、通信断中は医療機関・薬局からのオンライン資格確認等システムへの接続ができなくなります。

つきましては、影響を受ける時間帯や、当該時間での対応方法等の詳細は以下のとおりですので、あらかじめ御留意いただくとともに、貴会におかれましては、会員の皆様への周知にご協力いただきますよう、よろしくお願い申し上げます。

記

1. オンライン資格確認等システムのメンテナンスによる影響を受ける時間帯

今般のメンテナンス作業により、以下の時間帯のうち、30 秒程度の通信断が 2 回程度生じる見込みです。

- ・令和 8 年 5 月 24 日（日）2:00～3:00（予定）
- ・令和 8 年 6 月 28 日（日）2:00～3:00（予定）

2. オンライン資格確認等システムの改修作業中の医療機関・薬局での対応

上記の時間帯のうち、実際に通信断が行われている間は、医療機関・薬局でのオンライン資格確認や診療情報の閲覧、電子処方箋の登録等を行った際に、接続エラーが発生し、オンライン資格確認等システムが利用できなくなります。エラーが発生した場合には、少し時間を空けて再度お試しください。また、顔認証付きカードリーダーでエラーが解消しない場合は、カードリーダーの再起動、電源のオン・オフをお試し下さい。

それでもなお、通信断の影響でオンライン資格確認が行えなかった場合、患者からマイナ保険証の提示があった際は、下記のリンクにあるポータルサイト記事内「○マイナ保険証での受付が出来ない場合の資格確認方法・レセプト請求方法 ○」を参照の上で資格確認を行っていただき、10 割負担とならずに適切な自己負担分を請求いただきますようお願いいたします。なお、患者から資格確認書の提示が

あった場合の資格確認については、券面の確認でご対応下さい。

※ 影響を受ける時間帯であっても、マイナポータルから自身の資格情報や薬剤情報等を表示することは可能です。

(参考) 医療機関等向け総合ポータルサイトのリンク先：(医療機関・薬局向け)
医療機関等の窓口における資格確認方法

https://iryohokenjyoho.service-now.com/csm?id=kb_article_view&sysparm_article=KB0011769